

因為新冠肺炎 (sin kuan hì-iām) 的關係，誠濟人的生活型態恰經濟活動擺受著真大的衝擊。有一个真明顯的趨勢，就是「美食外送」已經慢慢仔行入真濟小型家庭，而且逐家的接受度閣不止仔懸，是一項熱門的新行業。

我見擺去市區買物件抑是辦代誌，大部份擺是騎 oo-tóo-bái 較濟，定定會去拄著五、六个「美食外送」的送餐員，個 嘛是全款騎 oo-tóo-bái，大街小巷按呢 bìn 來 bìn 去，這差不多已經是現代人四常 會看著的情景，無啥物通感覺奇怪。我嘛不時看著有外送員共 oo-tóo-bái 停踎路邊，斟酌咧研究地圖抑是敲電話參訂餐客戶聯絡。

外送餐點的工課看起來誠簡單，毋過著愛忍受熱人燒唼唼 的天氣恰寒人冷 sih-sih 的霜風，有當時仔若是領物件延延，閣會受著顧客的指責，其中的心酸恰委屈，真正是無講無人知！

有一工早起，我去市內揣朋友。當咧停紅燈的時，我看著兩個送餐員除了戴安全帽仔、掛喙罷閣掛手囊 和變色目鏡，車後的保溫袋仔嘛貯甲湊滿滿的餐點。我心內咧想，個按呢規身軀封甲密卅卅走從規工，呔有可能袂忝頭？

到朋友個兜以後，阮幾個人佇客廳開講、泡茶，雄雄電視新聞放送一件「外送人員車禍」的消息，看著這個事件我的心情有夠穰，想起透早外送人員辛苦付出的畫面，予人誠毋甘。我就佇遐唸講：「會使莫叫外送就莫叫啦！你看外送人員遮爾拚命，煞因為交通事故破壞一个完整的家庭，而且.....」當我繼續欲講落去的時，彼對少年翁仔某隨就講：「毋過個的服務真好呢！毋免出門就送到位，三不五時擺有優待喔！閣再講，交通事件嘛袂因為阮無叫就袂發生啊.....」聽個按呢回應，我喙去予窒起來矣。

「美食外送」是一項新興商業，也是一个新時代的產物，美食外送解決真濟現代人的需求，莫怪佇競爭激烈的市場會當開拓新的局面。希望佇產業良性發展的考量之下，外送平台的業者除了追求商業利純以外，嘛會當好好仔照顧外送員的權益恰福利，積極改善經營過程的缺點，未來提供予消費者閣較滿意的服務。