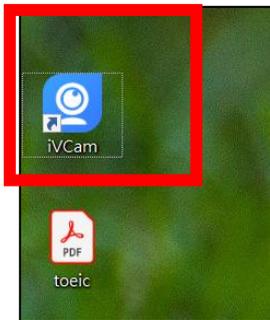
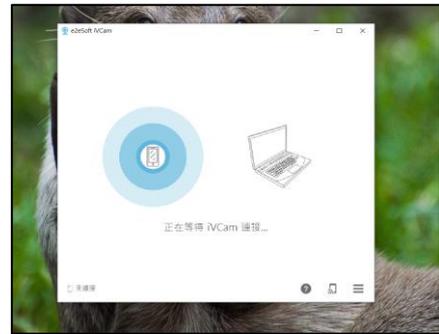


班級教室使用 iVcam 遠距上課快速指南

1、講桌桌面開啟 iVcam 軟體



右下角也可以找到



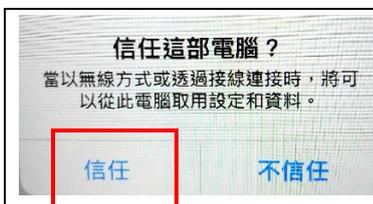
開啟軟體後畫面

2、將平板連接講桌電腦

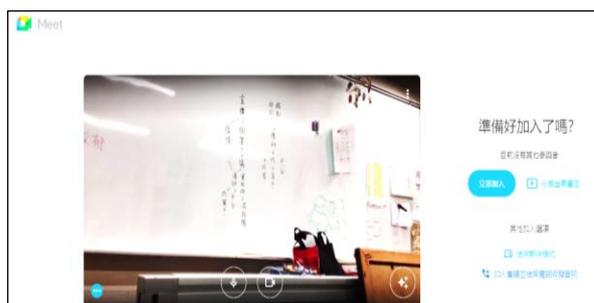


USB 請接到講桌面板

3、在平板上按”信任”鍵與”允許”鍵



4、平板上開啟 iVcam App



iPad 作為外接 WebCam，進防疫專屬 Classroom 的 Meet，
就可以進行簡報分享與畫面直播。外堂課請直接使用 iPad 進 Meet 直播

常見問題

Q1. 已依照以上步驟打開電腦和 iPad 的 iVcam，可是沒有看到教室鏡頭有畫面，一直顯示此圖片：



A：請依照順序進行：

1. 檢查 USB 線是否接好：

檢查電腦和 iPad 的 USB 線是否正常連接，有時是講桌的 USB 孔接觸不良，可以換插講桌其他的 USB 孔試試看。

2. 把電腦 iVcam 視窗、電腦 Meet 視窗和 iPad 的 iVcam 視窗都關閉，而後重新開啟：

清除 iPad 和電腦的視窗，並依照指南步驟一重新開啟電腦和 iPad 的 iVcam。

※ 清除視窗的方法：

- (1) 電腦：將所有視窗按右上角的【X】關閉。
- (2) iPad：快按兩下 HOME 鍵，就會顯示所有視窗。將視窗往上滑到底，即可關閉視窗。滑動方向可能會因 iPad 方向不同而有差異，如果不是上方請試試其他方向。建議關閉所有視窗。



iPad 的 HOME 鍵



快按兩下 HOME 鍵會看到所有視窗，往上方滑動可關閉視窗

Q2. 遠距課程一直聽到類似麥克風的回音，全班吵到無法上課！

A：在教室或上課的環境中，開啟 Meet 會議室的載具裝置超過一個，便會互相干擾。此時，其他裝置的 Meet 必須關閉；或者將其音量須調為靜音，並關閉 Meet 麥克風。

1. 在班級教室使用：確認電腦和 iPad 的 iVcam 都有開好，**只在電腦開啟 Meet**，將 iPad 的 Meet 關閉。
2. 在外堂課使用：直接使用班上的 iPad 開啟 Meet。請向外堂課老師確認，其有關閉電腦或手機的 Meet；並提醒老師「開啟超過一個 Meet 會回音」的訊息。

Q3. 遠距課程的同學反映聽不到老師上課的聲音。

A：請確認裝置的麥克風和 Meet 的麥克風都有開啟，並設定正確。如果還是不行，請試試看常見問題第二題的解決方法。

在教室裡，Meet 中的麥克風要打開。

1. 在教室中，iPad 連接 iVcam：麥克風請選擇 iVcam。
2. 在外堂課，使用連接腦的 WebCam：麥克風需選擇連接的裝置，可能是 AVERMedia。如果選到的裝置有收音，麥克風收音會出現高低不同的聲波，代表有收到聲音。

麥克風設定步驟：



設定完成後可以說話測試看看，麥克風旁的藍色符號有隨著聲音改變，應該就是有聲音

麥克風 在教室請選擇 iVcam

麥克風 (e2eSoft iVcam)

麥克風 二外課請選擇任一標示 AVerMedia 者

通訊 - 麥克風 (AVerMedia PW315) (0...