

畢業證書電子化上線 FAQ

110.7.19

Q1：接到學校通知，學生要先註冊台北通金質帳號，才可以下載電子版畢業證書，我要怎麼註冊台北通金質帳號呢？

A1：

方法 1：直接註冊台北通金質會員帳號

一、本國籍學生：

- 1.若您已經有身分證，可以透過台北通 APP 或官方網站的「身分證驗證」完成註冊
- 2.還沒有身分證（這很可能是小學六年級學生），請透過市民服務大平台上傳其他證件（如健保卡、戶口名簿等）進行驗證
 - (1)請先台北通註冊一般會員（驗證聯絡方式有效性）
 - (2)再透過市民服務大平台「台北通金質會員驗證申請」

二、外國籍學生：

- 1.若您持有晶片式居留證，則可以透過台北通 APP 或官方網站的「居留證驗證」完成註冊
- 2.若您持有的非晶片式居留證，請透過市民服務大平台上傳其他證件（如入台證等）進行驗證
 - (1)請先至台北通註冊一般會員（驗證聯絡方式有效性）。
 - (2)透過市民服務大平台「台北通金質會員驗證申請」

方法 2：透過「臺北市校園單一身分驗證服務」快速註冊台北通帳號

若您有在使用「臺北市校園單一身分驗證服務」系統帳號，則請參考下列步驟快速註冊。

- 1.點選台北通官方網站「金質會員註冊」選擇其他的「臺北市校園單一身分驗證服務」
- 2.輸入「臺北市校園單一身分驗證服務」系統帳號密碼

以上僅摘錄重點避免過長，詳細 QA 內容公告於官網，可請客服參閱：

https://doit.gov.taipei/News_Content.aspx?n=EF602DBE24B3E79F&sms=87415A8B9CE81B16&s=D4CB2EC024A67D0D

Q2：請問我有台北通金質帳號了，我要怎麼操作取得畢業證書電子檔呢？

A2：

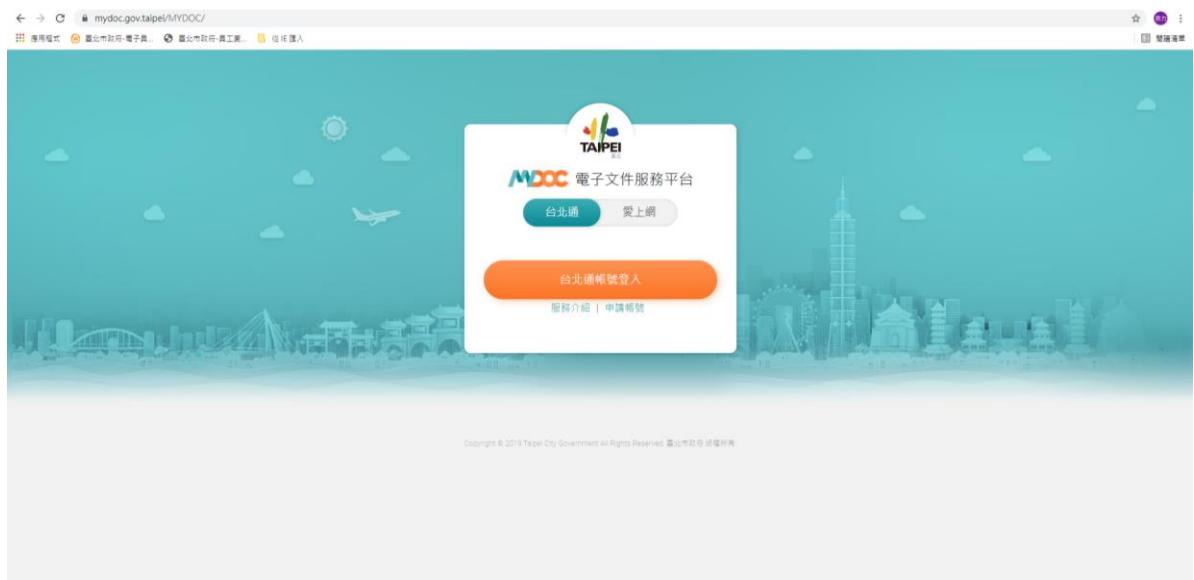
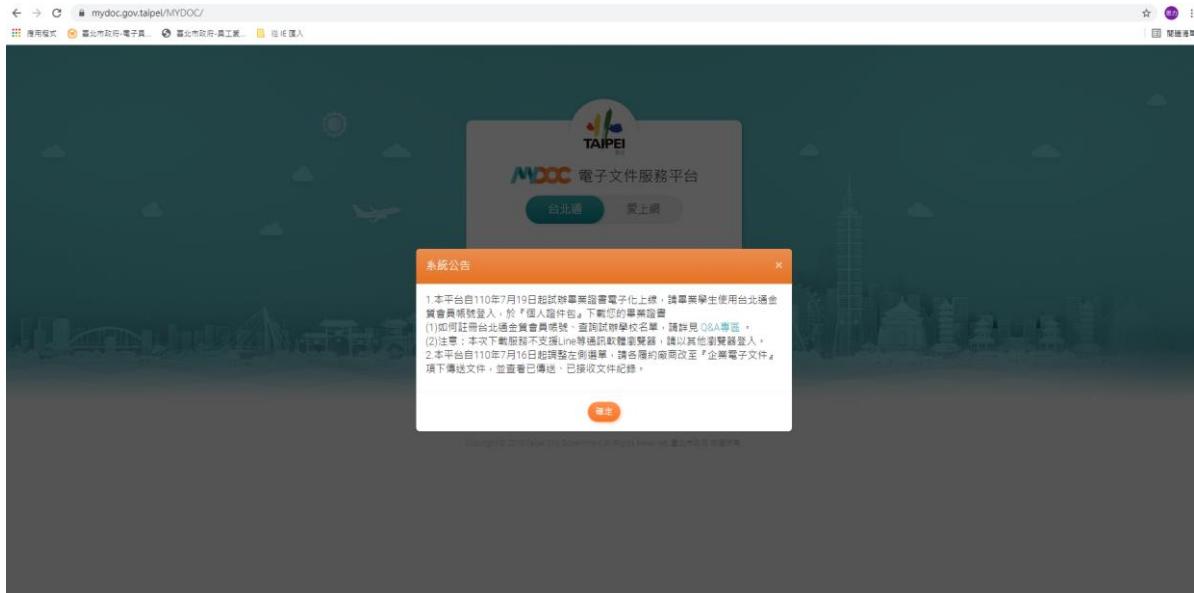
步驟 1：連線 MyDoc 電子文件服務平台，直接輸入網址：<https://mydoc.gov.taipei/>

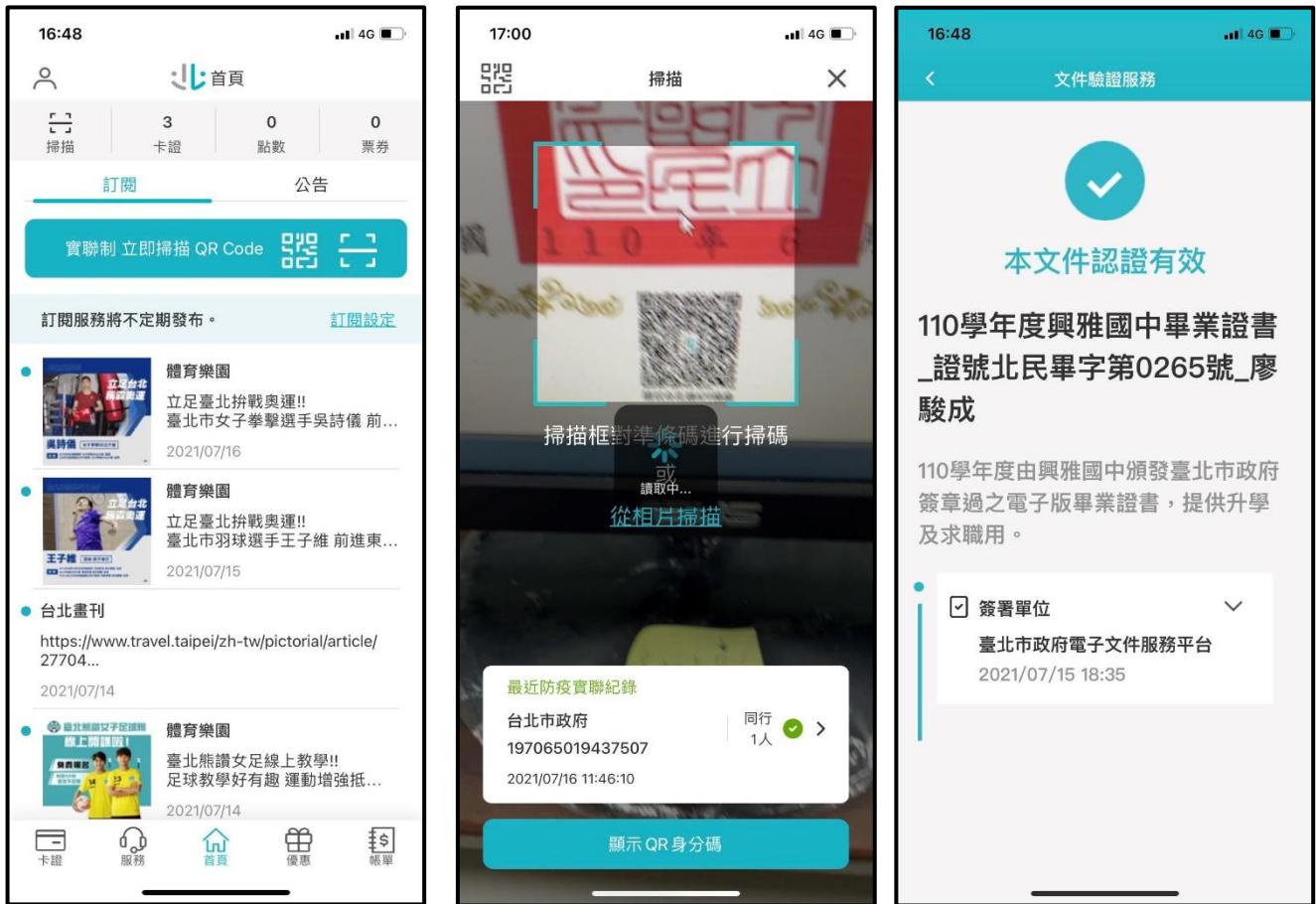
步驟 2：用台北通金質帳號登入

步驟 3：到【個人證件包】即完成下載

想要進一步驗證這份文件是否有效，可以用台北通 APP 掃碼功能，會顯示文件驗證結果。

簡易操作步驟附圖如下：





Q3：請問為什麼我的【個人證件包】沒有畢業證書電子檔？

A3：

請先確認該位學生學校是否為這次 20 所試辦學校範圍，

<https://sites.google.com/view/taipeimydocgra> (此連結也有放置於官網 QA)

如不是，則告知非今年度試辦學校範圍，會視今年試辦情況再決定後續是否擴大。

如是，則可能有身分證字號歸戶的問題需要釐清，則請撥打 1999#8585 反映，由資訊局客服中心派送二線工程師處理。